5996 TELESERVICE

AVVERTENZE GENERALI - da rispettare con attenzione utilizzando i prodotti del presente manuale (ove applicabili)
Leggere attentamente prima di operare sulle apparecchiature

Installazione: tutte le operazioni di installazione, manutenzione e/o modifica delle presenti centrali e loro apparecchiature accessorie devono essere effettuate da personale tecnico qualificato. Tali operazioni possono essere soggette a ulteriori norme tecniche specifiche che devono essere rispettate. L'apparecchiatura è prevista per essere utilizzata esclusivamente all'interno di immobili, protetta da esposizioni ad elevate o bassissime temperature nonché da manipolazioni da parte di bambini e/o persone prive del buon senso comune ai sensi del C.C.
Collegamenti elettrici: ogni collegamento elettrico senza eccezioni deve essere effettuato a regola d'arte fissando tutti i fili come previsto onde evitarne il distacco accidentale e chiudendo correttamente i contenitori e le protezioni degli apparecchi. E' fatto obbligo di scollegare tutti i collegamenti elettrici superiori a 25V sia CC che CA prima di aprire contenitori di apparecchi in funzione.
Alimentazione esterna: 230V CA 50 Hz - collegarsi attraverso un sezionatore bipolare o meglio, una spina normalizzata estraibile.
Batterie ricaricabili e/o pile di qualunque tipo: questi apparecchi utilizzano batterie o pile, le quali sono potenzialmente dannose in quanto inquinanti, quindi pericolose per la salute pubblica. Sostituire le batterie e/o pile esclusivamente con modelli equivalenti, collocarle e collegarle rispettando la polarità indicata nelle istruzioni. E' obbligatorio smaltire quelle esauste secondo le Norme vigenti, anche nel caso di rottamazione degli apparecchi, dai quali dovranno essere preventivamente estratte, restituendole al venditore degli apparecchi oppure depositandole negli appositi contenitori messi a disposizione dalla rete distributiva. In caso di fuoriuscita di liquido da pile o batterie proteggere le mani con guanti al silicone onde evitare lesioni.
Responsabilità: il fabbricante declina ogni responsabilità conseguente a errata installazione e/o manutenzione, errato uso e/o mancato uso degli apparecchi forniti.
Garanzia in Italia:
1) presenza di vizi occulti: la garanzia è prestata nei termini previsti dal Codice Civile, in particolare dagli art. 1490, 1492, 1495 C.C.
2) buon funzionamento: la garanzia è prestata ai sensi dell'articolo 1512 del Codice Civile per un periodo di circa 3 anni dalla data di produzione; fa fede la data di scadenza scritta su apposita etichetta interna all'apparecchiatura. Anche ove il prodotto sia fornito completo di batteria o pila, quest'ultima va considerata "accessorio gratuito soggetto a consumo" non coperto da garanzia.
3) la garanzia al privato consumatore (D.Lgs.2-2-02 n.24) deve essere fornita dall'ultimo venditore del prodotto a termini di legge.
Copyright : tutti i diritti relativi al presente manuale sono di proprietà Silentron s.p.a. E' espressamente vietata la riproduzione parziale o totale dei testi e delle immagini qui riportate, così come l'inserimento in rete W.E.B. e/o la diffusione pubblica con qualunque mezzo.
Conformità normativa: oltre a quanto descritto nella dichiarazione di conformità, si aggiunge
- Prodotto conforme alla norma EN 50131-1 - Classe ambientale 2 - Prodotto di categoria I secondo la Norma 300.220 - 1 (04/2006)

INTRODUZIONE AL PRODOTTO

TELESERVICE è un apparato che si collega attraverso la porta USB ad un Personal Computer e serve a realizzare la gestione via telefono delle centrali di allarme Silentron della serie SilenyaPhone prodotte a partire dal 12 giugno 2006, identificate con la scritta TELESERVICE sull'imballo e sul pannello interno della centrale, nonché dalle relise firmware 3011I (SilenyaPhone Top) e 3011H (Free) che appaiono sul display alla prima alimentazione La telegestione richiede l'installazione del software allegato sul PC utilizzato, con conseguente implicita accettazione delle relative clausole di licenza d'uso. Il presente manuale fornisce le informazioni necessarie per effettuare il collegamento con le centrali di allarme installate e realizzare le varie configurazioni.

Per attuare il servizio occorre:
- una linea telefonica PSTN
- un Personal Computer con Windows 98 - 2000 – XP, porta USB e lettore cd-rom adeguato alla lettura.
- accesso ad Internet per la registrazione del SoftWare e sottoscrizione delle condizioni.

Nota : tutte le operazioni possibili a distanza con il sistema Teleservice sono parimenti possibili collegando direttamente la centrale Silenya al PC, attraverso il cavo dedicato cod. 5997 + relativo software Silentron da installare sul PC (foto a lato). Questa operazione rende quindi possibile la programmazione della centrale da PC, nonché il suo salvataggio e la lettura/aggiornamento della memoria eventi.

1. CONTENUTO DELLA CONFEZIONE

La confezione TeleService contiene il seguente materiale:

N°1 box TeleService (modem di comunicazione e memorizzazione dati)
N°1 cavo di alimentazione 220V AC
N°1 cd-rom con file di installazione e documentazione
N°1 cavo USB
N°1 cavo telefonico plug/plug.

2. INSTALLAZIONE E CONNESSIONE

ATTENZIONE: non collegare alcun cavo al PC fino ad installazione completa del software !

2.1. Inserire il CD-ROM di TELESERVICE nel lettore del computer e attendere la visualizzazione del menu principale. Se il menu principale non dovesse aprirsi automaticamente aprire Risorse del Computer, fare doppio clic sull'icona del CD-ROM e poi doppio clic sul file index.htm
2.2. Scegliere la lingua appropriata, selezionare Installazione e seguire le istruzioni a video; a installazione completata verrà creato un collegamento all'applicativo direttamente sul desktop del PC.
2.3. Aprire il Box facendo leva sull'incavo superiore e collocare una batteria 6V 1,2 AH internamente nell'apposito vano; collegarla opportunamente (cavo rosso su positivo) poi chiudere il box e connetterlo alla rete 220V AC tramite l'apposito cavo.
2.4. Collegare il Box TELESERVICE al PC tramite il cavo USB.
2.5. Proseguire con l'installazione dei driver USB necessari. Qualora vengano richiesti i driver USB, selezionare la cartella FTDI che si trova sul CD-ROM e installare prima il driver FTDI_PORT e poi FTDI_BUS.
2.6. Collegare il cavo telefonico al box ed a una presa telefonica normalizzata per ricezione fonia (telefono). Nel caso di linea ADSL collegarsi all'uscita per il telefono, dopo il filtro in dotazione alla borchia ADSL

Nota : collegare il cavo USB sempre alla stessa porta del PC onde non dover programmare nuovamente i driver USB.
Nota2: se all'avvio del programma dovesse comparire un messaggio del tipo:"INSTALLAZIONE DNS NON RIUSCITA" selezionare la cartella PRIVATE, che si trova sul CD-ROM, fare doppio click sull'applicazione "MDAC_TYP.EXE" e seguire le istruzioni a video.

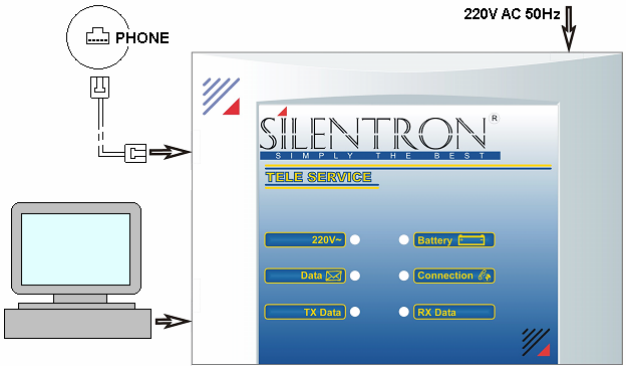
3. CARATTERISTICHE TECNICHE

Alimentazione : 220V AC 50Hz
Batteria Tampone : 6V-1,2Ah (Non fornita)
Interfaccia PSTN : connettore RJ45
Interfaccia USB : connettore tipo B, compatibile con lo standard "Universal Serial Bus Specification" rev.1.1.

Descrizione LED

220V	ACCESO	Presenza rete elettrica
	SPENTO	Mancanza rete elettrica
Battery	ACCESO	Batteria scarica
	SPENTO	Batteria OK
Data	ACCESO	Presenza dati impianti in memoria
	SPENTO	Assenza dati impianti in memoria
Connection	ACCESO	Connessione telefonica in atto
	SPENTO	Nessuna connessione telefonica in atto

TX Data / RX Data
LAMPEGGIANTE: Cavo USB inserito con traffico dati
SPENTO: Cavo USB non inserito / Applicativo chiuso



4. DESCRIZIONE DEL SOFTWARE

L'applicativo, per poter funzionare, necessita di un "Numero seriale" di autenticazione che verrà fornito effettuando la registrazione del prodotto sul sito www.silentron.com , a tale scopo prendere nota del "Codice CD" visibile sul Cd-Rom . A registrazione effettuata, verrà inviata una e-mail di conferma con il "Numero seriale" e il numero telefonico dell'Assistenza TeleService Silentron SpA.

Una volta inserito il "Numero Seriale" (che sarà richiesto solo la prima volta), selezionare la lingua.

Attendere il riconoscimento del Box TeleService da parte dell'applicativo software, verificando che sulla barra inferiore compaia la scritta BOX con semaforo verde (indicato dalla freccia verde nella figura a sinistra).

SILENTRON – Made In Italy

CE

COPYRIGHT SILENTRON DF5996IB090910MF

Abilitazione del Box TeleService alla risposta

Selezionando il pulsante Setup BOX è possibile impostare due differenti modalità di risposta del Box TeleService alle chiamate su linea telefonica PSTN.

a) Linea dedicata (se operate su una linea appositamente riservata)
Selezionando linea dedicata il Box TeleService risponderà al primo squillo.

b) Linea tradizionale (se operate su una linea normalmente impiegata per telefonare e/o utilizzare fax o altro)
In questa modalità il Box TeleService per poter rispondere necessita di una doppia chiamata, la prima chiamata abilita la risposta alla chiamata successiva per un tempo di attesa impostabile, 16 secondi di default.
Le centrali Silenya si adeguano automaticamente al modo di funzionamento impostato: quando sono in linea l'indicazione "centrale" (indicata dalla freccia rossa sopra) passa al verde.

Numeri telefonici per TeleGestione
I numeri telefonici per la TeleGestione dovranno essere inseriti nel menù apposito delle centrali installate, in modo che essa possano chiamare il box quando necessario. Un solo box presso l'installatore può controllare moltissime centrali: siccome la chiamata delle centrali è pilotata dall'installatore, la chiamata va richiesta quando la linea è libera: se la centrale trova la linea occupata occorre ripetere la manovra.
E' possibile inserire due numeri telefonici per il servizio di TeleGestione:
a) il numero telefonico della linea dedicata o normale presso l'installatore ove è installato il box.
b) il numero telefonico dell'Assistenza Silentron TeleService, qualora si desideri usufruire della nostra assistenza.

Attenzione: Silentron SpA offre questo servizio gratuitamente all'installatore, a puro titolo collaborativo, senza alcuna assunzione di responsabilità nei confronti dell' utilizzatore che resta anonimo. Le chiamate sono indirizzabili esclusivamente ai due numeri programmati: l'installatore è l'unico responsabile della corretta programmazione dei numeri.

5. CHIAMATA DELLE CENTRALI VERSO IL BOX TELESERVICE

Per motivi di responsabilità oggettiva, le chiamate di telegestione sono consigliabili solo dalla centrale verso il Box TeleService e devono quindi essere attivate dall'utente: questo autorizza implicitamente l'installatore ad operare a distanza sulla centrale.

a) Per ottenere la chiamata dalla centrale al box Teleservice dell'installatore occorre premere per 4 sec. il tasto CANC
b) Per ottenere la chiamata al Centro Assistenza Silentron occorre selezionarla attraverso il "menù installatore": egli dovrà quindi trovarsi sul posto e seguire le istruzioni del manuale della centrale, preavvertendo il Servizio Tecnico Silentron.
c) Collegamento con comando da remoto: qualora l'installatore sia preventivamente autorizzato dall'utente (si consiglia un contratto scritto in tal senso) e abbia quindi programmato in fase di installazione la propria possibilità di accesso, potrà chiamare la centrale e attivare la chiamata verso il proprio Box TeleService digitando il Codice di Accesso seguito da # .

Attenzione: facendo questa operazione a centrale inserita, essa si disinserisce temporaneamente per permettere le manovre, per cui comporta precise responsabilità da definire preventivamente con l'utente. Al termine della connessione la centrale si porterà nello stato in cui si trovava prima della chiamata.

Nota: tutte le connessioni verso il box Teleservice vengono memorizzate nella centrale e, scaricando i dati, anche nel PC collegato al box Teleservice (storico eventi), per cui rimane traccia indelebile delle operazioni effettuate, compreso l'inserimento/disinserimento temporaneo a distanza.

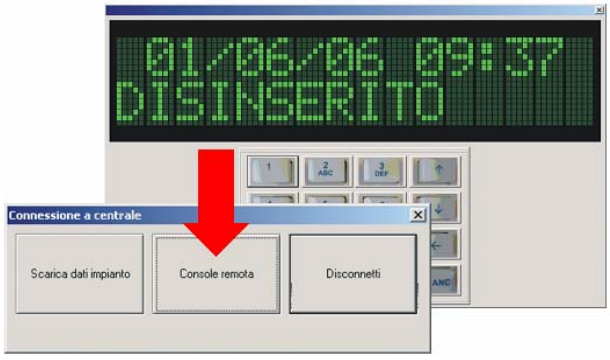
6. MODALITA' DI FUNZIONAMENTO

Il Box TeleService ha due modalità di funzionamento :

OFF-LINE: box alimentato e collegato alla sola linea telefonica PSTN, senza collegamento al PC, oppure con PC spento oppure con PC acceso ma applicativo Teleservice chiuso.
ON-LINE: box alimentato e collegato sia alla linea telefonica PSTN che al PC con l'applicativo aperto.

Nella modalità OFF-LINE il Box TeleService memorizza in una memoria non volatile i dati di circa 8-12 centrali (più l'impianto è di grandi dimensioni, più occupa spazio in memoria). Il led DATA acceso fisso indicherà la presenza di dati in memoria, che vanno scaricati al più presto collegando il BOX al PC, lanciando l'applicativo e premendo il pulsante Lettura Dati da Box: l'operazione è piuttosto rapida.

Nella modalità ON-LINE è possibile scaricare la scheda dell'impianto (l'operazione dura qualche minuto) e/o interagire direttamente con la centrale in modalità Consolle Remota.
Sul video del PC saranno visualizzati il display e la tastiera della centrale come se l'operatore si trovasse davanti alla centrale stessa: egli può utilizzare la tastiera visualizzata tramite il mouse, operando a distanza sulla centrale come si opera localmente. Pertanto può effettuare tutte le manovre, esclusa la registrazione dei messaggi vocali e il reset totale.



Per aggiunta o spostamento di periferiche è necessario personale sul posto per svolgere le operazioni pratiche di montaggio, smontaggio e/o inserimento pile e simili.
Dopo un minuto continuo di inattività la connessione termina automaticamente e la centrale torna nello stato in cui si trovava prima della connessione.

SILENTRON – Made In Italy
CE
COPYRIGHT SILENTRON DF5996IB090910MF

7. LETTURA DELLA SCHEDA IMPIANTO

Cliccando su "scheda tecnica" si può richiamare e/o cancellare una scheda impianto, che riporta tutti i dati della centrale alla data dell'ultimo aggiornamento disponibile. Ove necessario richiedere un collegamento all'utente per l'aggiornamento dei dati. Le operazioni di lettura/cancellazione sono semplici ed intuitive, secondo lo stile Windows.

Lettura della memoria eventi: la scheda di ogni impianto leggibile riporta esattamente le scritte memorizzate sulla centrale interessata, esse sono abbreviate come sulla centrale stessa, causa la dimensione del display. Qui di seguito la chiave di lettura delle abbreviazioni.

a) chiamata con messaggio vocale verso utente Marco

display centrale

←13/04/06	**19:30V**
MARCO	**OK**

scheda Teleservice storico eventi

← 13/04/06 19:30V MARCO OK

b) chiamata per telegestione al Teleservice dell' installatore

display centrale

←13/04/06	**19:30V**
INSTALLATORE	**OK**

scheda Teleservice storico eventi

← 13/04/06 19:30V INSTALLATORE OK

abbreviazioni:

← : chiamata uscente
→ : chiamata entrante
V: messaggio vocale
S: SMS
D: protocollo digitale
OK: chiamata riuscita
OC: occupato
KO: chiamata non riuscita
NO: mancata Risposta

c) manovra di inserimento utente Marco

display centrale

13/04/06	**19:31**
INSER	**MARCO**

scheda Teleservice storico eventi

13/04/06 19:31 INSER MARCO

d) segnalazione di allarme manomissione porta 1

display centrale

13/04/06	**19:31**
MANOM	**PORTA 1**

scheda Teleservice storico eventi

13/04/06 19:31 MANOM PORTA 1

abbreviazioni:

ALL: Allarme
ALL EX: Allarme esterno
APERTO: Ingresso aperto all'inserimento
BATT: Batteria scarica
CANC: Cancellazione
COD: Codice tastiera
DET: Sensore
DISINS: disinserimento
ETICH: nome periferica
FIL: Ingresso Filare
F SERV: fuori servizio
IN A,B,C: inserim. Parziale
INSER: inserim. Totale
INSTAL: Ingresso nel menù Installatore
MANCANZA CAMPO: Mancanza GSM
MANCANZA LINEA: Mancanza Linea PSTN
MANCANZA RETE: Mancanza 220V
MANOM: Manomissione
PROG: Programmazione
REMOTO: Intervento da telefono remoto
SCAN: Disturbo Radio
SERV: in servizio
SUPERV: mancata supervisione
TEL: Telecomando
UTENTE: Ingresso nel menù Utente
VARIATO NUM.: Variazione numero in rubrica tramite SMS
VERIFICA GSM: spegnimento e accensione automatica del GSM